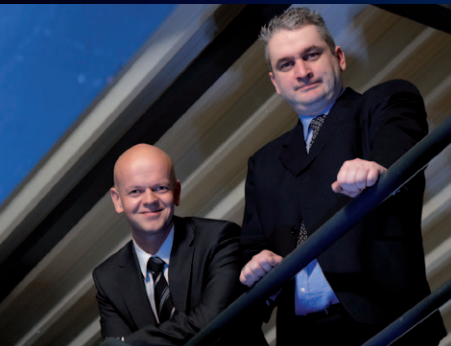


Uw directe link met tevreden en nieuwe klanten.



9de jaargang | nummer 02 | oktober 2011 | trimesterieel | afgiftekantoor 3600 Genk



Bart Jansen & Luc Vannitsen



Offitel vereenvoudigt restaurant reserveren

“De assistente die nooit ziek wordt”

Een efficiënt reservatiesysteem op poten zetten blijft voor veel restaurants een tijdrovende bron van ergernis. De firma Dixys uit Berchem heeft nu een manier gevonden om snel, eenvoudig en foutloos boekingen te noteren en te beheren. Klanten kunnen online reserveren, maar ook naar de telefoon grijpen, en dan komt Offitel in het verhaal...

“Ons concept is uitgetekend op maat van ieder restaurant,” zegt Willem Sterck, accountmanager bij Dixys. “Het is eigenlijk een reservatiemodule die wordt toegevoegd aan de persoonlijke website van ieder restaurant. Noem het een basisplatform dat geconfigureerd wordt volgens de wensen van de restauranthouder (zie www.restosite.be). De klanten kunnen met dit systeem eenvoudig een tafeltje boeken online, uiteraard volgens de parameters die het restaurant zelf heeft ingesteld, zoals de openingsuren, maximale capaciteit per avond, enzovoort. Zo kan de restauranthouder in het systeem ook eenvoudig tafels bijzetten of tafels groeperen in functie van de groepen die zich aanmelden.”

Omdat het platform ook in de zaak zelf op een scherm wordt gebruikt, zijn er geen misverstanden met reservaties die op een andere manier binnenlopen. “Klanten die telefonisch wensen te reserveren, komen uit bij het restaurant zelf of bij Offitel, waar de gegevens ook in het online-systeem worden ingevoerd. Overlappendingen zijn dus uitgesloten,” zegt Willem Sterck nog. “De back-up van Offitel is daarbij heel belangrijk, want restauranthouders willen na de openingsuren genieten van enkele uren welverdiende rust en worden niet graag permanent gestoord om boekingen te noteren. Vaak ligt het boek met reservaties niet op de plaats waar ze de telefoon opnemen, en gebeuren er vergissingen. Bovendien is het ook als de zaak open is handig om Offitel in te schakelen, want het personeel heeft op dat moment wel wat anders te doen.”

Dixys is heel tevreden over de samenwerking met Offitel. “De ideale aanvulling op onze dienstverlening. Ze werken heel professioneel, en dat is voor ons het belangrijkste.”

Nieuw vastgoedkantoor Wallter neemt Offitel mee bij de start

“Niet gestoord worden tijdens klantenbespreking”



Johan Tackoen is een begrip in de immobiëlesector. Hij bouwde het familiebedrijf Limburgse Wooncentrale uit tot één van de grootste en meest gewaardeerde vastgoedkantoren in de provincie. Sinds enkele maanden richt hij zich echter met een nieuwe entiteit, Wallter genaamd, op de sector van het bedrijfsvastgoed. Daar is Offitel van meet af aan bij betrokken.

“De Limburgse Wooncentrale heb ik recent overgelaten aan mijn medewerkers,” vertelt Johan Tackoen. “Ik wou graag een nieuwe uitdaging aangaan, en zag nog heel wat opportuniteiten op vlak van bedrijfsvastgoed. Kantoren, winkels en kmo-bedrijfspannen, dat is waar het nieuwe bedrijf Wallter zich op toelegt (zie www.wallter.be).

We zijn meteen van start gegaan met 4 commerciële mensen, en kiezen resoluut voor een kwalitatieve, professionele dienstverlening zoals we dat ook bij de Limburgse Wooncentrale hebben gedaan. Daarom hebben we een businessconcept uitgetekend waarbij een aantal sterke partners werden betrokken, zoals Offitel. Want omdat wij heel vaak buitenshuis zijn of klanten moeten ontvangen in het kantoor, is het geen evidentie om zelf de telefoon te beantwoorden. Als het druk is en na de kantooruren, schakelen we de lijnen door naar Offitel. Ik ken hen al heel lang, en ben daarom gerust dat de oproepen professioneel worden behandeld. De gegevens van de bellers worden netjes genoteerd en per e-mail bezorgd, zodat wij direct de klanten kunnen contacteren bij het eerstvolgende vrije moment. Ik moet zeggen dat Offitel ons in die eerste maanden niet heeft ontgoocheld, en dat is volgens de verwachtingen.”



COLOFON

Actueel is een uitgave van Offitel

Offitel N.V. • Mieënbroekstraat 35 • B-3600 GENK

www.offitel.be • info@offitel.be

[tel.] 0800 93 096 • [fax] + 32 (0)89 62 02 12

BE 458.399.630 • HRT 80.399

V.U.: Luc Vannitsen

p/a Mieënbroekstraat 35 • B-3600 GENK

Hoewel bij het samenstellen van Offitel Actueel de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat altijd de mogelijkheid dat bepaalde informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ons kantoor is dan ook niet aansprakelijk voor de gevolgen van hetgeen wordt ondernomen of nagelaten op basis van deze uitgave. Het is raadzaam onze deskundigen te raadplegen over de wijze van aanwending van informatie. Overname van artikelen uit Offitel Actueel is toegestaan mits integraal en met bronvermelding.

Nu te winnen: tickets voor Stan Van Samang!



Al voor de negende keer organiseert Rotary Genk op 10 november 2011 de culinaire muziek-happening Rotary Folies in Golfhotel Stiermerheide in Genk. Op het menu staat traditioneel een zeer uitgebreide keuze in warme en koude topgerecht, begeleid door aangepaste dranken. In de diverse zalen van het complex staat live muziek geprogrammeerd naar ieders smaak. Zo zullen vooral de dames niet weg te slaan zijn van het podium met Stan Van Samang, die op gitaar wordt begeleid door Erik Melaerts, de snarenvirtuoso van onder meer Soulsister en Clouseau. Er is ook folk en kleinkunst, met het duo Mathieu & Guillaume, of wat dacht u van de Mansana Salsa Band? Elders in het hotel zorgt de Cotton Jazz Club Orchestra voor free-style ritmes, terwijl Hubert Damen, beter bekend als inspecteur Witse, zijn muzikale talenten presenteert. De fantastische XL Band en een flitsende discobar zorgen voor spektakel tot in de vroege uurtjes.

Dit totaalspektakel heeft zoals altijd tot doel om projecten te ondersteunen voor de minder-bedeelden. Dit jaar zal de opbrengst integraal worden geschonken aan RegenbOog vzw uit Winterslag, waar mensen met een beperking worden opgevangen. Kaarten voor Rotary Folies kunnen besteld worden aan 80 euro/pp bij bart@offitel.be. Maar... u kunt er ook gratis naartoe, door naar hetzelfde mailadres de boodschap "Folies" te sturen. De eerste 2 krijgen meteen 2 toegangskaarten, een cadeau van 160 euro dus! Veel succes!

Sarah Enderlin verkozen tot medewerker van de maand

Toen ze amper 20 jaar was koos Sarah Enderlin eerder toevallig voor een job bij Offitel. Het was haar eerste werkgever, en ze wou wel eens weten hoe er daar aan toe ging... Nu 3 jaar later heeft ze nog steeds geen spijt van die keuze, in tegendeel zelfs. We laten de nieuwe medewerker van de maand zelf aan het woord:

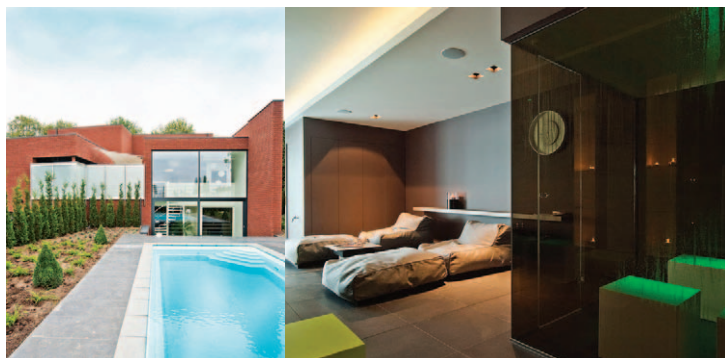
"Eerlijk gezegd had ik vroeger nooit gedacht dat ik deze job zou gaan doen," vertelt Sarah. "Maar toen de kans zich voordeed, wou ik het zeker proberen. In het begin was het niet zo eenvoudig, want er komt meteen heel veel op je af. Tijdens de opleiding moet je de diverse klanten leren kennen en goed weten hoe je in welke situatie moet reageren. Je moet dan wel even doorbijten. Maar al snel blijkt dat die verscheidenheid aan klanten en informatie net een troef is, want eens je alles goed onder de knie hebt, maakt de afwijzing deze job net zo boeiend. Je hoort wel eens dat werken in een callcenter saai is, maar bij Offitel is dat zeker niet zo. Er is geen enkele dag die hetzelfde is."

Een extra troef voor Sarah is de sfeer onder de collega's. "Het is leuk dat je kan terugvallen op andere medewerkers," zegt Sarah, die zich overigens in haar vrije tijd vooral met voetbal bezighoudt. "Zowel om inhoudelijk bij te springen als er iets niet duidelijk is, als om een keer in noodgevallen van shift te wisselen, is er altijd wel een collega bereid. En natuurlijk vermeld ik ook graag de feestjes met het hele team: die zijn super!"



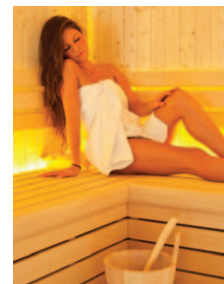
Wellness-centrum Essenzi opent de deuren

Vlakbij Offitel werden onlangs de deuren geopend van het gloednieuwe kuuroord Essenzi (zie www.essenzi.be). Een pareltje van luxe en rust, waar bezoekers in alle privacy kunnen relaxen. De initiatiefnemers hebben werkelijk niets aan het toeval overgelaten om een unieke sfeer te creëren: kwaliteitsvolle materialen, trendy design, de hoogste hygiënenormen (Vlaem II), een klantvriendelijk onthaal...



Je hebt de keuze uit 2 units, die voor 2 tot maximaal 8 personen kunnen afgehuurd worden. In het gedeelte dat Moods werd gedoopt, kan je onder meer genieten van een verwarmd buitenzwembad. Er is ook een sauna, infrarood sauna, Turks stoombad, jacuzzi en belevings-douche. Even uitrusten kan in de relaxruimte met open haard en minibar. Aan de andere zijde van het complex ligt de tweede unit: Naturals. Die biedt dezelfde faciliteiten, maar heeft buiten een heerlijke jacuzzi om bij iedere temperatuur zalig te ontspannen.

De privé-sauna Essenzi kan je telefonisch reserveren op 089 860 555. Een aanrader!



Wist je dat...

- Mirte in het huwelijksbootje is gestapt met David op 4/6/2011?
- Patricia Steensels op 2/6 ook de grote 3 van 30 mocht verwelkomen?
- Elsy en haar man Ghislain 30 jaar getrouwd waren op 10/07?
- Carla haar 3de kleinkind Ad heeft mogen verwelkomen op 12/9?